

Termos e Condições de uso do Chat

O USUÁRIO fará uso do serviço deste CHAT em conformidade com a lei, com os presentes Termos de Uso, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos e com a ordem pública.

O serviço de CHAT está disponível para todos os usuários de serviços ou não conforme horários definidos abaixo e com os planos devidamente assinados em conformidade para o suporte já que chat é vendas e não suporte técnico.

Suporte Técnico:

Segunda a sexta: das 08:00 às 18:30.

Sábado: das 08:00 às 12:00.

Nota: suporte via chat para planos corporativos

Atendimento ao Cliente:

Horário de Atendimento:

Segunda a sexta: das 08:00 às 18:00.

Sábado: das 08:00 às 12:00.

Nota: suporte via chat para dúvidas sobre serviços e assinaturas

A HOSTCURITIBA reserva-se ao direito de alterar o horário de atendimento sem aviso prévio.

O registro requerido para uso do CHAT visa única e exclusivamente identificar as pessoas que comporão a sessão de CHAT. O cadastro não será utilizado para quaisquer outros fins.

As informações requeridas são: nome, e-mail de contato (para caso de encerramento da sessão e necessidade de retorno de contato ao consumidor).

O serviço de CHAT tem a finalidade de proporcionar aos USUÁRIOS mais informações sobre os produtos e serviços do esclarecimento de dúvidas relacionadas para contratação, características e funções de dos serviços.

O CHAT não se destina a conversação de cunho pessoal, pois é exclusivamente destinado a suporte de produtos e serviços da HOSTCURITIBA.

O USUÁRIO compromete-se a não transmitir ou disponibilizar ao atendente do serviço de CHAT conteúdos que:

De qualquer forma contrariem ou atentem contra os direitos fundamentais e liberdades públicas, bem como contrárias ao ordenamento jurídico;

Contenham dados, textos, fotografias, ficheiros, links, software ou outros conteúdos, que de acordo com a avaliação da segurança do atendimento sejam considerados de qualquer forma ilegais, prejudiciais, ameaçadores, impróprios, abusivos, importunos, difamatórios, vulgares, racistas ou que de qualquer outra forma suscitem levantamento de ódio;

Apresentem inexatidão, falsidade, ambiguidade ou extemporaneidade, de forma que possam induzir em erro sobre seu objeto ou sobre os propósitos da pessoa que comunica;

Violem quaisquer direitos de propriedade intelectual, industrial ou segredos empresariais ou das comunicações pertencentes à terceiros, a menos que o usuário possua direitos de controle ou todos os consentimentos necessários para esta finalidade;

Incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos e programas de terceiros ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;

Consistam no uso de linguagem ofensiva, grosseira, racista ou publicação de material calunioso, abusivo ou que invada a privacidade de outrem;

Contenham informações sobre atividades ilegais ou que incitem a crime, tais como: Publicar, postar, realizar "upload", distribuir ou disseminar tópicos, nomes, materiais ou informações impróprias, profanas, obscenas, indecentes ou ilegais;

Perturbem os procedimentos técnicos do serviço de Chat, interrompam o funcionamento normal do serviço de CHAT;

Importunem, ameacem, difamem, coloque em dificuldades, causem constrangimentos ou causem transtornos de qualquer forma a qualquer indivíduo, quer seja ele pessoa natural ou jurídica.

A HOSTCURITIBA não controla os conteúdos transmitidos, difundidos ou disponibilizados pelo USUÁRIO através do CHAT. No entanto, a HOSTCURITIBA se reserva o direito de revisar, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem prévio aviso, por iniciativa própria ou a pedido de terceiro, conteúdos transmitidos, difundidos ou disponibilizados pelo USUÁRIO através do CHAT e até mesmo impedir sua transmissão, difusão ou disponibilização a terceiros no caso em que resultem contrários ao disposto nestes Termos de Uso.

Para garantir o cumprimento das regras acima a HOSTCURITIBA se reserva o direito de restringir ou eliminar o acesso ao serviço de CHAT caso identificado acesso indevido, trote, uso de palavras de baixo calão, falsidade na identificação do USUÁRIO entre outros.

A HOSTCURITIBA se reserva o direito de modificar estas regras de uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério. Contate a HOSTCURITIBA para denunciar atitudes em desacordo com as os Termos de Uso do CHAT.

Curitiba, 14 de setembro de 2014