

TERMOS DE MIGRAÇÃO DE DADOS

Curitiba, 15/01/2019 – CNPJ 20.962.496/0001-91 – IDC 2112 – REG: 05/06/2014

Registro Contrato e termos de uso de dados e exclusividade

A HOSTCURITIBA tem o compromisso de facilitar a migração do seu site para a sua nova conta de hospedagem.

Podemos transferir arquivos de website, bancos de dados, scripts, administração do seu domínio e e-mails (neste caso, somente de cPanel para cPanel).

Índice

1. Quando posso fazer uma Migração Gratuita?
2. Informações sobre Migração entre planos
3. Condições de Migração Gratuita
4. Prazo para conclusão
5. Pós-Migração
6. Restauração de Backup próprio

A HOSTCURITIBA oferece migração gratuita para contas adquiridas há menos de 30 dias. A cortesia é válida apenas para o primeiro pedido de migração e também para contas que acabaram de passar por uma mudança de plano como, por exemplo, na migração de uma Revenda para um Servidor Dedicado.

Lembre-se: caso solicite a migração após os 30 dias da contratação do plano ou esteja solicitando uma nova migração após a conclusão da primeira transferência, a cortesia não será válida e terá um custo para a realização da migração.

Entre em contato com o nosso suporte e peça um orçamento de migração. Informações sobre Migração entre planos Se você já tem um plano conosco e está pedindo a migração para um novo, é necessário que realize a contratação deste novo plano e mantenha ambos ativos até que a migração seja concluída.

Após a finalização da migração, e a confirmação de que tudo esteja funcionando adequadamente, você poderá encerrar o plano antigo, caso não tenha mais interesse em mantê-lo. Importante: não convertemos um plano de Hospedagem de Sites em um plano de Revenda de forma gratuita. Caso você tenha vários domínios na hospedagem, será necessário dividi-los na Revenda por conta própria, ou solicitar um orçamento para nossa equipe de migração.

Também não realizamos a migração de domínios adicionais em planos compartilhados. A migração é feita através do backup completo da conta, que é transferido entre os servidores para que o cliente realize os ajustes necessários. Condições de Migração Gratuita As condições de migração gratuita de websites diferem pelo tamanho de sua conta e pelo tipo de conta que possui.

A migração gratuita será realizada em contas de até 10GB de arquivos, e-mails, banco de dados e outros que compõe a estrutura da hospedagem do site. Acima de 10GB será necessário efetuar um orçamento com a equipe de migração.

Confira as limitações na tabela abaixo:

Máximo de Migrações cPanel/cPanel.

Migrações Manuais Compartilhados 01 01 Revenda 30 10 VPS 30 10 Dedicado Linux 50 10 Dedicado Windows 0 0 Lembre-se: em qualquer situação, é importante que as migrações sejam solicitadas de uma única vez. Clientes com necessidades acima deste limite devem solicitar um orçamento diretamente para a equipe de migração.

Atenção: nossa equipe de suporte não realiza migrações com caráter de downgrade, nesses casos é preciso que o cliente realize sua própria migração. Prazo para conclusão Não definimos um prazo para a finalização das migrações, pois existem diversos fatores externos que podem interferir no processo. Isto inclui: limitações do servidor de origem, problemas com informações incompletas ou incorretas, entre outros.

De qualquer maneira, nossa equipe é capacitada e treinada para realizar todas as migrações de forma clara e com qualidade. Nos empenhamos para que a conclusão do procedimento seja no prazo mais rápido possível e de forma eficaz.

Pós-Migração É muito importante que você verifique seus dados após a migração e siga atentamente as instruções de alteração de DNS assim que a migração for concluída. Nossa equipe fará verificações de rotina, mas precisará de sua ajuda para finalizar a migração. Restauração de Backup próprio Caso você tenha o seu próprio backup, seja ele de banco de dados ou de arquivos, nossa equipe pode realizar a restauração dos mesmos de forma gratuita. Basta abrir um chamado com nosso suporte técnico avançado solicitando a restauração dos dados. Vale lembrar que os dados ou backup precisam estar em sua hospedagem, para isso você deve enviá-los via FTP.

A HOSTCURITIBA se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.

Restauração de Backup próprio Caso você tenha o seu próprio backup, seja ele de banco de dados ou de arquivos, nossa Equipe pode realizar a restauração dos mesmos de forma gratuita. Basta abrir um chamado com nosso suporte técnico avançado solicitando a restauração dos dados. Vale lembrar que os dados ou backup precisam estar em sua hospedagem, para isso você deve enviá-los via FTP.

FORO DE ELEIÇÃO 307

As partes elegem o foro da cidade de Curitiba para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente.

HOST CURITIBA – HOSPEDAGEM DE SITES. CNPJ: 20.962.496/0001-91

Para o esclarecimento de possíveis dúvidas em relação à terminologia técnica utilizada na internet que possa ser relevante para a interpretação do presente contrato prevalecerão as definições constantes do glossário existente nos sites:

Provisionamento de dados: <https://www.hostcuritiba.net.br>

Institucional: <https://www.hostcuritiba.com.br>

HOSTCURITIBA – Hospedagem Security

Central do Cliente **(41) 3014-8891** Curitiba, 15 de Janeiro 2020.

Curitiba, 15 de Janeiro de 2020 – 21:14