

# TERMOS DE RESPONSABILIDADES USUÁRIO

Curitiba, 15/01/2019 – CNPJ 20.962.496/0001-91 – IDC 2112 – REG: 05/06/2014  
Registro Contrato e termos de uso de dados e exclusividade

Pelo presente instrumento particular de contrato, de um lado, a empresa CONTRATADA, HOST CURITIBA Hospedagem de Sites, simplesmente denominada HOSTCURITIBA, Número de Registro: CNPJ: 20.962.496/0001-91 IDC: 213-5, com sede escritório na Rua: Clávio Molinari, 1298 – Capão da Imbuia, Curitiba-Paraná e a CONTRATANTE, aqui denominado CLIENTE, Celebram o presente contrato de prestação de serviços de hospedagem de “site” na Internet, mediante as seguintes cláusulas e condições de termos já aceites acima: Para utilizar os planos/serviços da HOSTCURITIBA, o cliente deve ler e concordar com os Termos de Uso descritos abaixo e disponível também para Base Jurídica em nossos canais de Download via central de apoio ao Cliente: ATIVAÇÃO DE CONTAS/E-MAIL UTILIZADO PARA CADASTRO Sua conta será ativada após a efetiva confirmação de recebimento do pagamento referente ao (s) serviço (s) contratado (s). Esta confirmação será obtida junto a instituição financeira responsável pelo processamento da transação e validada após comprovação de legitimidade.

No ato da contratação do serviço, o cliente deverá cadastrar um e-mail não pertencente a um dos domínios que hospedará em seu plano. Este e-mail será utilizado para comunicação entre a HOSTCURITIBA e o cliente, portanto é responsabilidade do cliente manter seu cadastro sempre atualizado.

Fornecer falsas informações de identificação resultará no cancelamento de sua conta ou a não aceitação de serviços ativos junto ao Provedor HOSTCURITIBA. Se necessário, o cliente poderá cadastrar mais de 1 e-mail em sua Central do Assinante para receber os e-mails enviados pela HOSTCURITIBA. Para qualquer tipo de contratação feita com cartão de crédito, poderá ser solicitado o envio de informações que comprovem a legitimidade da compra. Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento e, conseqüentemente, negado. T

TRANSFERÊNCIAS DE CONTAS A HOSTCURITIBA se compromete a realizar a tentativa de transferência de sua conta hospedada em outro servidor, desde que sejam contas que utilizem o painel administrativo cPanel em estrutura apenas Linux e não haja restrições às opções de “Full Back-up”. Desta forma será realizada uma transferência completa da sua hospedagem e todas as informações da sua conta serão preservadas: arquivos, bancos de dados, e-mails, senhas, etc.

Após a migração da sua conta, pequenos ajustes podem ser necessários, visto que pequenas particularidades de configuração podem diferir entre empresas de hospedagem. Nossa equipe de transferência se empenhará ao máximo para realizar com sucesso a transferência da sua conta, mas não podemos estimar o tempo necessário para cada transferência, visto que diversos fatores influenciam nesta atividade, e ajustes deverá ser solicitado a seu técnico.

Para solicitar a transferência/migração de alguma conta de hospedagem, o cliente deverá enviar um ticket pela sua Central do Assinante solicitando o mesmo, junto com os dados de acesso de sua conta na outra empresa como: Link do painel cPanel, Usuário de acesso. É de responsabilidade do cliente a alteração das DNS após a conclusão da migração, ou danos sofridos após migração e ajuste com a volta de NS e DNS para outros ocasionando

falhas de serviços se estes não abertos pedido de ajuda. SOBRE OS CONTEÚDOS Não é permitido em hipótese algum site de leilões, redes sociais e jogos em servidores compartilhados. Todos os serviços oferecidos pela HOSTCURITIBA são para propósitos legais.

O cliente deve concordar em isentar a HOSTCURITIBA de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui – mas não se limita – à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei.

O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta. Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor, envie um e-mail para [abuso@hostcuritiba.net.br](mailto:abuso@hostcuritiba.net.br) com todas as informações pertinentes ao caso evidenciados corretamente. – Exemplos de materiais inaceitáveis em planos compartilhados (planos de hospedagem): Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (\*.exe, \*.com, \*.msi, etc) e de imagens de disco (\*.img, \*.iso, \*.nrg, \*.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programas/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programas, Prime Banks Programas, etc), sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de Malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais. Uma conta compartilhada não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento (com exceção de 1 back-up de sua própria conta de cPanel Linux).

Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download do backup, estes somente para restauração de seu sistema no total e backup via link deve seguir o pedido. Exemplos de materiais inaceitáveis em planos de servidores dedicados: Programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (HighYield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, comércio de qualquer produto/mercadoria sem a devida propriedade ou explícita permissão, AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programas, Prime Banks Programas, etc), sites de loterias, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de Malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de uso será removido dos nossos servidores com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 48 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema de tickets. Deixar de responder um e-mail enviado pelo departamento de denúncias [abuso@hostcuritiba.net.br](mailto:abuso@hostcuritiba.net.br) em até 48 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket.

Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail [suporte@hostcuritiba.net.br](mailto:suporte@hostcuritiba.net.br) ou chat, descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo. Ficaremos muito satisfeitos em atendê-lo e servirá de justificativa futura sobre todos o esclarecimento atendido e cópias. É proibida a exploração sexual de menores, incluindo – mas não se limitando a – pornografia infantil, nudez total ou parcial de crianças e adolescentes, pedofilia e afins.

Qualquer conta que utilizar nossos serviços para divulgar/hospedar materiais com este tipo de conteúdo será imediatamente suspensa sem aviso prévio e levada ao conhecimento das autoridades competentes. Nota aos revendedores: se uma de suas contas apresentar este tipo de infração, nós iremos suspendê-la e lhe notificar para que você mesmo a encerre. Além disso, monitoraremos as demais contas, e caso haja uma nova infração deste gênero em sua revenda, sua conta principal poderá ser cancelada.

É de absoluta responsabilidade do cliente assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independentemente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva).

O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha).

É fundamental que os clientes utilizem sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha (comprida, complexa e de difícil dedução). Será responsável pelas consequências que vierem a ter, caso implantar software vulnerável, que não seja confiável, no servidor. e) É necessário um conhecimento básico de informática, internet e operações técnicas, por parte do cliente para uso dos nossos serviços, não é responsabilidade da HOSTCURITIBA oferecer conhecimento e suporte técnico relacionado a estes, também manutenção e desenvolvimento de páginas, html, scripts cgi, Perl, Asp, JavaScript, Vbscript, ActiveX, suporte a software instalados na máquina do cliente, de e-mail, ftp entre outros ou qualquer linguagem de desenvolvimento em internet e limita-se sim a esclarecimentos sobre nossa plataforma e serviços oferecidos no servidor de arquivo web. Adendo).

A HOSTCURITIBA deverá ter como base de anexos válidos todos os termos de contratos de uso em sua base de conhecimentos juntos anexados a homologações válidas para este contrato como todos os termos disponíveis de uso e direitos do provedor e do usuário e

são válidos para: websites licenças, licenças de softwares, termos de atendimento, termos de uso entre outros disponíveis pelo portal oficial Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em sua conta, lhe enviaremos uma notificação com um prazo máximo para alteração da mesma via ticket de abertura direta em conta do cliente ou nota oficial em seu e-mail. Recomendamos sempre a utilização de senhas longas (com pelo menos 12 caracteres), alternando entre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais. POLÍTICA DE TOLERÂNCIA ZERO CONTRA SPAM A HOSTCURITIBA defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM.

Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui – mas não se limita a – SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo BARRACUDA poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos Ips de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

A HOSTCURITIBA se reserva ao direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas sobre a segurança e geração de instabilidades em nossos servidores como scripts sms desatualizados ou cores vulneráveis.

Nos reservamos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios ou o serviço de CDN alerta sobre a atenção mantendo a tela de proteção Anti-DDoS ou Ataques quando identificados.

**PAGAMENTOS** O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que SÓ não ocorrerá caso o cliente manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado. O cancelamento deve ser formalizado (a pelo menos 24 horas antes da data término da contratação) através da sua Central do Assinante.

No caso de renovações de domínios feitos com cartão de crédito, caso deseje não os renovar, existe a necessidade de manifestação. Caso contrário serão renovados automaticamente conforme pagamento realizado. Como cliente da HOSTCURITIBA, é de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como, por exemplo, pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária). Consulte nosso departamento Financeiro ([financeiro@hostcuritiba.net.br](mailto:financeiro@hostcuritiba.net.br)) para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no pagamento. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 01 dia útil (tempo médio de 10 minutos). Todos os planos e serviços oferecidos pela HOSTCURITIBA serão suspensos após 07 dias de atraso.

Após 30 dias de atraso, os mesmos serão cancelados e todos os dados removidos de nossos servidores, sem a possibilidade de recuperação e este implica a não manutenção ou backup de seus serviços ou falta de gerenciamento de seus dados. Em todos os planos oferecidos pela nossa empresa, qualquer pendência de pagamento de serviços adicionais resultará na suspensão geral do plano.

Ao entrar em contato conosco pedindo a alteração da data do boleto, juros proporcionais serão cobrados.

A mudança da data do boleto não muda a data de vencimento do plano. Portanto o plano continua vencendo na data original e deverá ser paga no mês seguinte na data original de vencimento. Contas suspensas por inadimplência financeira terão direito ao back-up caso sejam reativadas mediante pagamento. O cliente tem todo o período de vigência do plano para solicitar o back-up à qualquer momento.

A partir do momento que a conta é suspensa, é necessário reativar o mesmo para ter acesso aos back-ups. A HOSTCURITIBA se reserva ao direito de, a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados, de acordo com as tendências do mercado e o índice de inflação acordados no Contrato de Prestação de Serviços.

**BACK-UPS** A HOSTCURITIBA Não se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco.

O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (back-up) fora do servidor. A HOSTCURITIBA mantém ativa uma rotina de back-ups semanais (realizado aos finais de semana) de planos hospedados em servidores compartilhados. Entram nesta rotina contas de até 20GB de dados e que possuem até 100.000 nós (arquivos, pastas, e-mails, etc.).

O conteúdo do back-up é sobrescrito a cada (2) duas semanas. Caso o cliente necessite da restauração de qualquer back-up, será necessário enviar um ticket em sua Central do Assinante com a solicitação.

O processo de restauração é GRATUITO. Este procedimento não é garantido, e o cliente deverá concordar em manter em local seguro o seu próprio back-up. O cliente não é informado sobre sucesso ou fracasso da rotina de backup. É de responsabilidade do cliente manter a conta dentro dos padrões preestabelecidos para back-up se necessitar deste recurso. Em caso de dúvidas sobre isso, envie um ticket em nossa Central do Assinante questionando se sua conta está contemplada na rotina de back-up.

A HOSTCURITIBA NÃO realiza nenhum tipo de back-up de servidores dedicados ou semidedicados. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente com experiência em atividades ROOT, SSH ou técnica aplicada de seu conhecimento. **CANCELAMENTOS E REEMBOLSO** A HOSTCURITIBA se reserva o direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de uso.

Contas canceladas por quebra dos termos de uso não terão o dinheiro devolvido. Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão

ou o encerramento de sua conta. Os clientes podem solicitar o cancelamento da sua conta a qualquer momento pela Central do Assinante.

A HOSTCURITIBA oferece uma garantia de até 30 dias para a devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado, caso o cliente não esteja satisfeito com os recursos do plano. Servidores dedicados: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação.

AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de instalação/configuração. Cancelamentos de servidores dedicados deverão ser solicitados com pelo menos 05 dias de antecedência a data de vencimento, caso contrário, o valor mensal cobrado será de pagamento obrigatório. Licenças: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação.

AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de instalação/configuração de qualquer que seja o modelo de licenciamento. Planos de Hospedagem Compartilhada: Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias) mas será cobrado uma Taxa Administrativa de R\$ 5,99 (Cinco Reais e Noventa e Nove Centavos). Esta taxa engloba nossos custos de processamento de pagamentos e operacionais, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos compartilhados. Plano de Hospedagem Compartilhada: Se a migração de suas contas for realizada pela equipe da HOSTCURITIBA, NÃO haverá REEMBOLSO.

Caso o cliente tenha feito a migração sem o nosso auxílio técnico obterá o dinheiro de volta menos a taxa de administração de R\$ 5,99 (Cinco Reais e Noventa e Nove Centavos). Certificados SSL: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação.

AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de instalação/configuração para planos de Certificados SSL Pagos e não se trata de FREE SSL. Planos de E-mail Marketing: Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias) mas será cobrado uma Taxa Administrativa de R\$ 30,00 (Trinta Reais e zero Centavos). Esta taxa engloba nossos custos de processamento de pagamentos e operacionais, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos.

NÃO há reembolso para taxas administrativas, de suporte, de serviços avulsos, de instalação, ou de compra de domínios. Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará a contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente. Contas suspensas ou encerradas por violarem as cláusulas destes termos de uso NÃO terão direito à garantia de reembolso, backups, domínios reservados pela HOST CURITIBA ou qualquer apoio necessário em base deste cliente.

UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS Usuários de servidores compartilhados NÃO podem: a) ultrapassar 30% ou mais dos recursos de processamento, memória, uso de disco, link com a Internet, etc. do servidor por períodos iguais ou superiores a 90 segundos. Existem inúmeras causas para que uma conta apresente este mau comportamento, como por exemplo: sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, plugins em sistemas de gerenciamento de conteúdo, scripts mal desenvolvidos, CGI scripts, atividades

de uso excessivo de FTP, PHP, HTTP, bancos de dados, sms desatualizados ou com uso máximo de recursos do servidor entre outros etc.; b).

Executar aplicativos stand-alone no servidor. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCD; c). Executar em servidores compartilhados qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash/AdSpy); d). Executar qualquer aplicação que interaja com redes de IRC (Internet Relay Chat); entre outras não especificadas. e). Executar qualquer aplicação bit torrent, tracker e afins.

É permitido utilizar links para torrents legalizados, mas não é permitido hospedá-los (armazená-los) em nossos servidores compartilhados e distribuídos sua torrente hospedeiro; f) Participar de qualquer atividade de compartilhamento de arquivos (file-sharing) ou atividades peer-to-peer (p2p); g). Executar qualquer tipo de servidor de jogos, como por exemplo Counter-Strike, Half-Life, Battlefield1942, etc; h).

Hospedar quaisquer tipos de programas executáveis (extensão .exe, .com, .bat, etc.) que possam ser ou estar contaminados por vírus ou para uso de malefícios na internet ou experiências em servidor de alocação hosting. i). Agendar tarefas (cron jobs) com intervalos inferiores a 15 minutos; j) Websites ou quaisquer outras aplicações com comportamentos (quaisquer que sejam) incompatíveis com ambiente compartilhado poderão ser suspensos e convidados a migrarem para um ambiente dedicado. K).

É inadmissível hospedar qualquer tipo de arquivos de phishing em nossos servidores, tanto compartilhados como servidores dedicados. Qualquer prática desse gênero que seja identificada, removeremos a conta automaticamente de nossos servidores e o plano será cancelado, não tendo nenhum direito de reembolso e denunciado ao órgão registrantes como NIC registro.br e empresas Globais rastreadas através de sua região de cadastro IP ISP e AS. L). Ultrapassar mais de 250 envios de e-mails por hora por domínio (PROIBIDO ENVIAR SPAM).

**UTILIZAÇÃO DE TRÁFEGO (BANDWIDTH)** Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos.

A bandwidth é um recurso não-cumulativo: o tráfego não utilizado dentro do mês não pode ser transferido para o mês seguinte.

**GARANTIAS DE DISPONIBILIDADE (UPTIME)** Caso sua conta de hospedagem compartilhada fique indisponível por problemas técnicos/físicos que não estejam cobertos pela garantia de 99,9% de uptime, você poderá ter direito a créditos para o mês seguinte.

A aprovação do crédito fica a cargo da HOSTCURITIBA e dependerá das justificativas e comprovações fornecidas. Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta. O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados (webserver, correio eletrônico, etc.).

Para solicitar uma avaliação de crédito, por favor, envie um ticket de suporte pela sua Central do Assinante informando o seu domínio principal e o tempo de downtime observado.

Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de tickets. O crédito aprovado será fornecido proporcionalmente ao tempo em que o servidor/serviços tenham ficado indisponíveis. Esta garantia se aplica a servidores compartilhados (contas de hospedagem). Servidores dedicados são cobertos pela garantia de disponibilidade da rede, o qual não tem relação com nossa garantia de uptime.

**RE VENDAS: RESPONSABILIDADE DO CLIENTE** Os revendedores são responsáveis por fornecer suporte a seus próprios clientes: a HOSTCURITIBA NÃO fornecerá suporte direto a clientes de nossos clientes revendedores. HOSTCURITIBA se reserva o direito de recusar qualquer pedido de suporte realizado pelos clientes finais de revendedores: todo pedido de auxílio deve ser feito pelo próprio revendedor e este então é responsável por repassar a solução ao seu cliente. Revendedores são responsáveis pelo conteúdo armazenado ou transmitido por sua conta e também pela conta de seus clientes.

HOSTCURITIBA não mantém vínculo contratual com nenhum dos clientes finais dos revendedores, e o revendedor compromete-se a se responsabilizar pela ação de qualquer um de seus clientes. Contas que infrinjam nossos termos de uso devem ser suspensas/canceladas pelo revendedor até que se adéquem.

HOSTCURITIBA se reserva o direito de, com ou sem aviso prévio, tomar as providências cabíveis (e elas incluem suspensão e encerramento) com relação às contas de clientes de nossos revendedores que estejam em desacordo com nossos termos de uso.

**CONTAS COMPARTILHADAS (DIMM, DDR1, DDR2 E DDR3)** Recursos de contas compartilhadas não podem ser revendidos. Nenhum cliente de plano de hospedagem pode revender recursos de seu plano. Se você tiver a necessidade de revender planos, recursos, contas, ou serviços, deve contratar um plano de revenda. Termos semelhantes a "meu cliente" usados em qualquer um dos meios de contato com a HOSTCURITIBA fazendo referências a planos de hospedagem serão considerados infração desta cláusula e poderá resultar na suspensão da conta até que o cliente realize upgrade para um plano de revenda.

**SERVIDORES DEDICADOS** Seu servidor será instalado, configurado e entregue, em geral, entre 24 e 72 horas após a confirmação de pagamento. Caso nossa equipe peça alguma documentação do cliente, este prazo é contado a partir da data do recebimento da documentação necessária.

A HOSTCURITIBA não administrará, em hipótese alguma, servidores de sites de leilões. Caso o cliente decida-se por adquirir um servidor para este fim, ofereceremos somente o hardware, sem qualquer tipo de suporte.

A HOSTCURITIBA se reserva ao direito de realizar auditorias em servidores dedicados de acordo com a necessidade, bem como de realizar qualquer tarefa administrativa solicitada pela data center, como, por exemplo, reboots, suspensão de contas em desacordo com os termos de uso, remoção de arquivos maliciosos, desativação de sites fraudulentos



(phishing), ou qualquer outra atividade que comprometa a segurança do servidor, da rede ou de outros sistemas/indivíduos.

A HOSTCURITIBA se compromete a entregar ao cliente o servidor configurado com senhas absolutamente seguras. O cliente por sua vez deve se comprometer em manter o padrão de complexidade adotado pela DDR Host e em informá-la sobre alterações de senhas de acesso ao servidor para que as devidas auditorias e atendimentos de suporte possam ser realizados.

A HOSTCURITIBA se reserva ao direito de alterar as senhas de contas administrativas (superusuários) de servidores dedicados sempre que estas estiverem diferentes das fornecidas pelo cliente.

O cliente é responsável por fornecer à HOSTCURITIBA informações atualizadas sobre as senhas do servidor, evitando assim indisponibilidade dos serviços decorrentes de procedimentos que tenhamos de realizar para redefinição de senha.

Durante a contratação do plano, é de responsabilidade do cliente informar um e-mail válido e por ele acessível, não pertencente a um dos domínios que hospedará conosco.

Em caso de necessidade de contatar o cliente, a HOSTCURITIBA utilizará este endereço para qualquer ação notificativa e validada para como alertas e observações importantes como dados etc.

A HOSTCURITIBA NÃO realiza back-ups de servidores dedicados. É de total responsabilidade do cliente manter seu próprio back-up ou encontrar uma solução para tal. O cliente pode adquirir conosco um disco rígido (HD) adicional com o propósito de manter um back-up simples, embora não seja a solução ideal.

Por favor, contate [suporte@hostcuritiba.net.br](mailto:suporte@hostcuritiba.net.br) caso você deseje adquirir um disco rígido extra. É de responsabilidade do cliente configurar qualquer rotina de back-up no servidor dedicado e não responsabilizando a HOSTCURITIBA por danos. Não é permitida a mudança de um plano de um Servidor Dedicado para um VPS a título de downgrade.

Os planos de VPS são incompatíveis pois suas especificações são muito inferiores à de qualquer plano de Servidor Dedicado. Sendo assim inviável a migração de um Servidor Dedicado para um compartilhado (VPS, Revenda e demais Planos).

A HOSTCURITIBA NÃO se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco.

O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (back-up) fora do servidor.

HOSTCURITIBA mantém ativa uma rotina de back-up semanal. O conteúdo do back-up é sobrescrito a cada 2 (duas) semanas. Este procedimento é uma cortesia e não há nenhum tipo de garantias: o cliente deve concordar em manter em local seguro seu próprio back-up. Back-ups não serão realizados para contas que tenham sido suspensas ou canceladas

por quaisquer razões, a menos que tenha sido previamente acordada, de forma escrita pela HOSTCURITIBA válidas para quaisquer dados.

**INDENIZAÇÃO** O cliente deve concordar em isentar a HOSTCURITIBA de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de causas contra a HOSTCURITIBA, seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) que possam surgir ou resultar de quaisquer serviços prestados ou executados (ou agendados para execução) ou por qualquer produto comercializado pelo cliente, seus agentes, funcionários ou parceiros. O cliente deve concordar em isentar a HOSTCURITIBA de todas e quaisquer responsabilidades decorrentes de: Qualquer dano a pessoa ou propriedade decorrente de comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou distribuídos através dos planos contratados; II) qualquer material divulgado/distribuído pelo cliente que possa infringir leis nacionais e/ou internacionais, incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais; III) infração de Copyright; IV) qualquer produto/serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores; O cliente é o único responsável por responder pelas ações decorrentes do uso indevido do plano contratado.

**SUPORTE A APLICAÇÕES DE TERCEIROS** A HOSTCURITIBA não fornece suporte técnico para requisições de aberturas de bilhetes, chamados via chat, Telefone ou e-mails como: Websites, Scripts, SMS ou aplicações vindas de servidores externos migrados e com a incompatibilidade de sistemas, bugs entre outros sendo necessário antes da contratação uma hospedagem a informar em seu pedido todas as informações técnicas solicitadas para uma verificação técnica.

Sistema instalado pelo próprio servidor da HOSTCURITIBA pode ter seu Suporte Técnico Gratuito conforme contrato de assinatura e disponíveis em todos os canais. Para dúvidas sobre suporte para scripts solicite um atendimento Qualificado Não se aplica o atendimento livre para suporte técnico, este somente com protocolo de pedido de cotação via chat.

A HOSTCURITIBA não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Java script e etc.) ou apoio para Servidores Externos para qualquer assunto. Sobre a abertura de tickets de chamado. A equipe de atendimento ao cliente da HOSTCURITIBA está pronta para auxiliar você. Portanto todos os chamados de apoio técnico devem ser solicitados apenas via bilhete de chamado gerando seu protocolo.

Informe todos os detalhes sobre sua necessidade ou dificuldade podendo anexar prints evidências ou suas descobertas. Escolha a categoria mais adequada, seu chamado já será encaminhado para uma equipe especializada.

Quanto mais informações tivermos, mais rápido podemos te ajudar e todos os processos de apoio suporte poderá ser respondido apenas via ticket a segurança as credenciais de logins em ambiente seguros, não será tratado com pedido técnico informações que possam ser solicitadas via e-mails de qualquer hipótese via cliente. **OUTRAS RESPONSABILIDADES** A HOSTCURITIBA não se responsabiliza por quaisquer danos que suas empresas/negócios possam sofrer.

HOST CURITIBA não oferece quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços que disponibiliza. Não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto inclui a perda de dados decorrente de atrasos, não-entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causadas pela HOSTCURITIBA e/ou seus funcionários.

RECURSOS A HOSTCURITIBA não se obriga a manter em seu quadro total de softwares ligados aos painéis administrativos e de controle ou domínios finais que são considerados

RECURSOS DE HOSPEDAGEM softwares ou dispositivos, obsoletos e ultrapassados, descontinuados por seus desenvolvedores, que tragam desgaste excessivo ou manutenção elevada e risco ao bom funcionamento dos servidores de hospedagem compartilhada, prejudicando assim todos, bem como SEUS OUTROS USUÁRIOS E CLIENTES, porém se compromete em manter os recursos mínimos ao bom funcionamento do produto comercializado pela empresa. Estas ferramentas são verificadas no site através de recursos de utilização.

QUEBRA DE SIGILO PARA APLICAÇÃO DA LEI A HOSTCURITIBA pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do cliente podem ser repassadas mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o cliente esteja ciente, ou seja, notificado.

A HOST CURITIBA tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas. MUDANÇAS NOS TERMOS DE USO A HOST CURITIBA se reserva o direito de revisar as suas políticas de serviços a qualquer instante, com ou sem aviso prévio estes por entender cenários atualizados e em conformidade com todos os aspectos legais para melhorias.

WORDPRESS OU ESTRUTURAS A HOSTCURITIBA reserva o direito de inibir acesso a ftp, ferramentas de acessos da estrutura de fontes para aplicações que sejam elas desenvolvidas ou dadas como setup grátis para clientes na utilização de temas ou sms como estruturas de lojas virtuais, estes não autorizando o cliente no download do script para vendas ou distribuição.

Toda qualquer alegação de uso ou integrações que o cliente deverá solicitar, troca de aplicação ou personalização de inserção de dados externos devem vir de pedido de ticket para análise no não comprometimento da segurança da aplicação ou estrutura do servidor.

Para setups Wordpress feito pelo cliente, agência ou desenvolvedor, é livre de todo o acesso como: FTP, Gerenciador de arquivos, SSH e script fontes por conta e risco do cliente desenvolvedor.

DOS REGISTROS DE DOMÍNIOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS A HOST CURITIBA é um provedor de Registro de domínio homologada pela Registro.br e pela ICANN.

Assim estamos autorizados a registrar domínios Nacionais e Internacionais. Utilizamos de nosso processo de contratação para oferecer o serviço de Registro de Domínios Nacionais e Internacionais, e estes são feitos logo após a confirmação dos pagamentos dos referidos

serviços. Entretanto pode acontecer de que no espaço de tempo entre a contratação e o registro propriamente dito, uma outra entidade provedora ou pessoa física registre o mesmo domínio antes de finalizarmos o nosso processo.

HOSTCURITIBA se compromete na devolução do dinheiro ou em efetuar a troca do domínio para outro disponível, porém não é possível efetuar o registro de um domínio uma vez que outro já fez o seu registro e não a válido reembolso em casos domínios registrados como reservas pela HOSTCURITIBA. C

aso haja atraso no pagamento da renovação dos domínios nacionais e internacionais não podemos nos responsabilizar pela perda dos mesmos. Todas as normas, regras e informações expedidas pela ICANN ([www.icann.org](http://www.icann.org)), NIC.br ([www.registro.br](http://www.registro.br)) e CGI.br # Comitê Gestor de Internet ([www.cgi.br](http://www.cgi.br)) também são válidas para este Termo de Uso.

**TROCA DE DNS** O processo de transferência de um domínio é bastante crítico, motivo pelo qual informes abaixo deve ser lida atentamente principalmente para agências, desenvolvedores ou usuários leigos. Atenção antes de começar o processo de troca de ns, dns ou registros de caches Para iniciar o processo de mudança de provedor, é imprescindível obter algumas informações com o provedor onde o site encontra-se hospedado atualmente, são modelos a seguir: Backup dos arquivos presentes no cPanel em formatos: .gz ou .tar (linux) disponíveis e atualizados. Backup dos bancos de dados (caso utilizar como: Wordpress, Drupal, Joomla, SMS ou desenvolvidos etc.) Analisar as tecnologias disponíveis como: Versão de PHP nativa, Versão MySQL em uso, Kernel etc. Definir web Server e versão (Linux) como estrutura operacional Habilitar logs de erros e analisar as estruturas de ligamentos; Alterar versão do PHP; Alterar versão do Net Framework; Habilitar ou desabilitar cache; Analisar estruturas de segurança aplicadas; Verificar estrutura e tecnologias em uso \*Um domínio temporário pode simular o ambiente antes de alterar os DNS do domínio próprio, e após alterado sem revisão ou conhecimento técnico, poderá ocasionar problemas diversos antes deste processo. NS/DNS Com site no ar e acessível pelo endereço temporário e e-mails devidamente criados no outro provedor, é chegada a hora da alteração das NS/DNS, estas com alterações e propagações de horas podendo ser dependendo do ISP Provedor Centro de Dados alocados variantes entre 24 a 48 horas após troca e apontamentos.

Esse é um momento crítico, onde direcionamos o domínio para o provedor onde ele está hospedado. Após alterar as informações de DNS, o site deixa de responder pelo seu provedor atual e passa a responder pelo apoio a qual foi designado e configurado deixando a HOSTCURITIBA inativa de qualquer ação para os domínios a qual foi tratado.

É sugerido que essa alteração seja realizada em momentos de baixo impacto, como período noturno ou finais de semana. Mas esta é uma decisão do usuário e não cabe ao provedor HOSTCURITIBA qualquer apoio futuro se etapas técnicas não foram solucionadas antes agora ser tratadas devido a erros de scripts, propagação, caches entre outros.

Os DNS devem ser alterados no registro.br e seu ID técnico designado para outro apoio, e essa alteração deve surtir efeito em algumas horas.

Ou dias devido ao cache CDN que usamos normalmente levando de 12,24,48 á7 dias.

existe a possibilidade de seu navegador ainda apontar o site como cache de CDN provisório, bastando limpar seu navegador excluindo histórico, dados, senhas desde o

início para ver o cache limpo e seu novo endereço. Alterações de Entradas MX, CNAMEs, IP, NS e DNS no registro.br ou apontar o domínio para o ip da máquina removendo as ns1.dominio e ns2.dominio, podem ocorrer falhas de pesquisas e inúmeros problemas para seu site ou sistema de hospedagem com a HOSTCURITIBA.

Nossos servidores são tunelados para ips diferentes de roteamento quando necessários, entradas personalizadas e não identificar a entradas corretas, podem ocorrer em pesquisa ou problemas com navegação.

Servidor DNS Master: Conexão recusada com o Servidor DNS Slave 1: Conexão recusada com o servidor.

\* Em um servidor que possui o LAMP instalado e criar direcionamento para domínios e ips por apache, em algumas situações podem funcionar se estes são VPS para domínios, não sendo válidos quando trata-se de redes hospedagem cPanel de CDN ou servidores compartilhados a qual existem personalizações e requisições de direcionamentos pré configurados que só autenticará se as NS estiver apontada corretamente.

\* Portanto ao trocar as NS do tunelamento, observar que o cache guardará a navegação do seu site e assim que alguma função do servidor como: atualização ou cache reiniciado, poderá derrubar por total seu site já em cache de navegação com erro por falta de NS necessárias não atendendo as requisições.

\* Não troque suas NS DNS e apontar apenas ip, este procedimento não resultará em acesso e navegabilidade via CDN de proteção mesmo com apontamentos via tabelas para ip.

\* Consulte operadores técnicos antes de sua troca ou tenha certeza que tudo está direcionado e organizado em outro servidor antes de sua trocar suas DNS/NS.

\* Não nos responsabilizamos por falhas, eventuais problemas técnicos ao trocar NS/DNS se este processo já foram feitos sem apoio técnico, protocolo de pedido (ticket) atendimento ou desconhecimento deste fato. - consulte sempre nossa base de conhecimento. Por reconhecerem e estarem justos no presente termos lidos manterá esta via parte, de igual teor, para um só efeito. As partes elegem o Foro do Paraná- Curitiba, para dirimir eventuais dúvidas resultantes deste contrato.

### **FORO DE ELEIÇÃO 307**

As partes elegem o foro da cidade de Curitiba para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente.

HOSTCURITIBA – HOSPEDAGEM DE SITES.

CNPJ: 20.962.496/0001-91

Para o esclarecimento de possíveis dúvidas em relação à terminologia técnica utilizada na internet que possa ser relevante para a interpretação do presente contrato prevalecerão as definições constantes do glossário existente nos sites:

Provedora: <https://www.hostcuritiba.net.br>

Institucional: <https://www.hostcuritiba.com.br>

HOSTCURITIBA – Hospedagem Security Central do Cliente (41) 3014-8891

**Curitiba, 15 de Janeiro 2020.**