

Termos e Condições Site Pronto

Curitiba, 05/09/2019 – Registro
Contrato e termos de uso de dados e exclusividade

Eu não tenho nenhum conhecimento em informática e Internet, conseguirei administrar meu site?

Nossos sites são todos de fácil gerenciamento através de painel de controle, não sendo necessário nenhum conhecimento técnico em publicação para seu site, porém o cliente precisa no mínimo operar um computador, pois será necessário trabalhar com textos e imagens para atualizar o site nas suas páginas e postagens.

Eu posso enviar o meu layout para vocês adaptarem ao meu site pronto?

Não. Cada site pronto já possui seus próprios modelos e você poderá apenas escolher dentre os disponíveis para que possamos instalar para você no ato do contrato. Geralmente os modelos têm recurso para você mesmo de acordo com o seu segmento que é analisado antes de qualquer setup e as ferramentas reduzidas para um melhor impacto do site e seus conteúdos. Alguns módulos, Configurações, Edição de tema e ferramentas importantes para a segurança do tema e da estrutura ou componentes poderão ser desativados e criptografados para a segurança da aplicação e dos direitos de uso exclusivos que são de desenvolvedora e não do cliente final.

Eu posso contratar uma outra hospedagem para meu site?

Sim, você poderá comprar o site para hospedá-lo em outra empresa. Neste caso, abrimos toda a compilação do site em modo original para qualquer edição e disponibilizamos banco de dados, scripts em full acesso para que seu próximo provedor possa instalar através do backup ou do acesso que será livre para instalar e configurar seu site na empresa desejada, ou bastando nos enviar o login e senha do painel da hospedagem contratada.

Eu terei suporte para meu site?

Sim, você terá suporte GRÁTIS para tirar dúvidas ou resolver problemas por e-mail, ticket de suporte, whatsapp ou chat se este no servidor da **HOSTCURITIBA**, se seu site foi comprado e levado para outro servidor, Não podemos prestar suporte se este apresentar qualquer falha ou conflitos causados pelo provedor após migrado.

O suporte para dúvidas em nosso servidor pode ser feitas das 9 h às 18 h e para problemas com o site ou hospedagem até as 22 h via ticket de suporte em seu painel respeitando a fila de pedidos.

ATENÇÃO: não está incluído no suporte problemas relacionados a mudanças feitas por você como recuperação de dados removidos, excluídos ou remoção de qualquer parte que não seja feita pelo servidor gerenciado.

O suporte para dúvidas será exclusivamente por ticket, whatsapp ou chat (é apenas vendas).

O suporte por telefone, whatsapp ou e-mails são destinados para planos superiores como: Governos, Indústrias ou serviços dedicados de acordo com o plano contratado. Consulte seu plano para verificação de disponibilidade.

Se eu não gostar do site?

A instalação e configuração não é automática, feita manualmente demandando de tempo técnico. Além do mais, a **HOSTCURITIBA** garante o bom funcionamento de todos seus sites de acordo com o seu negócio não cabendo o cliente se não pago, usufruir de pedido de trocas, layouts ou qualquer aspecto que possa levar trabalho.

Vocês fazem adaptações e mudanças no site?

Não. Os Sites Prontos são oferecidos exatamente como na demonstração. Logicamente, você não poderá mudar porém através do Painel de Controle você poderá criar: . Categorias, textos, imagens, páginas, links e etc, dentro do que o site oferece, usando o manual ou nosso suporte para dúvidas.

Por exemplo, nos classificados, você poderá mudar categorias, subcategorias, campos de preenchimento e pesquisa, banners, pacotes e publicar o necessário.

Caso você deseje alguma mudança, poderá consultar antes a possibilidade e o valor. Mudanças simples serão feitas gratuitamente como: mudança de formulários, cores e logotipo.

Quanto tempo leva para meu site pronto estar no ar?

Site Pronto é uma Bonificação para clientes que não possuem websites ou migraram seu qualquer backup do seu site anteriormente no servidor antigo, porém se este foi aceito para o setup e de acordo com a proposta feita, após a compensação do pagamento da hospedagem plano superior, seu site estará no ar em até 6 h úteis. Pagamentos efetuados através de Boleto ou com cartão de crédito ou boleto, pode levar de 2 h a 48 h para serem compensados. Se você escolher pagar via Débito Online então pode levar até 2 h apenas para eles aprovarem. Caso você tenha urgência, então a melhor forma é pagar via depósito/transferência no banco do Brasil, Caixa diretamente no caixa.

Vocês desenvolvem o logotipo, banners e imagens para meu site?

Sim, mas isto será um serviço cobrado a parte e deverá ser consultado antes para analisarmos a disponibilidade no momento e possivelmente lhe passar um orçamento se sua empresa não estiver nenhuma arte.

Contrato de Hospedagem Compartilhada de Sites

Por este instrumento particular de Contrato de Prestação de Serviços de Hospedagem Compartilhada de Sites denominada SERVIÇO que entre si fazem. De um lado a **HOSTCURITIBA**, denominada CONTRATADA, inscrita no CNPJ sob número 20.962.496.0001/91, com sede na Cidade de Curitiba. Do outro lado o CONTRATANTE que deseja contratar da CONTRATADA o SERVIÇO de aluguel de bens e equipamentos necessários para hospedagem de site em computador especial denominada SERVIDOR que tem seu espaço compartilhado.

Considerando que a CONTRATADA é empresa que atua no ramo de tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet, armazenamento eletrônico de sites na Internet para consulta por terceiros apta para oferecer o SERVIÇO e o CONTRATANTE deseja criar uma conta de hospedagem e hospedar seu site na Internet e usufruir de todos os recursos oferecidos pelo SERVIDOR.

Têm entre si, justo e contratado a prestação de hospedagem de sites denominado SERVIÇO utilizando SERVIDORES disponibilizados pela CONTRATADA à CONTRATANTE para armazenamento de arquivos disponibilizados na Internet pelo endereço do domínio do CONTRATANTE, considerando que o CONTRATANTE pretende hospedar um arquivo junto à CONTRATADA e que esta tem conhecimento prévio dos serviços oferecidos na hospedagem de sites. Para utilizar o SERVIÇO o interessado pode fazê-lo utilizando-se, para identificação, de nome de domínio próprio registrado em seu nome no órgão competente ou através da CONTRATADA.

A CONTRATADA possui a competência e qualidade técnica para hospedar a conta do CONTRATANTE, bem como garantir o que é oferecido e contemplar todos os recursos da conta e bloqueio de alguma devida a segurança.

O CONTRATANTE deseja aproveitar-se do barateamento de custo decorrente do uso de SERVIDOR compartilhado, mesmo alertado de que existem limitações advindas do compartilhamento e restrições de utilização que devem ser observadas para preservar o funcionamento do SERVIDOR. O SERVIDOR compartilhado é prestado em computador físico (hardware) no qual existem outras contas de hospedagem de CONTRATANTES da CONTRATADA.

O CONTRATANTE declara estar ciente das limitações do SERVIÇO de aluguel em regime compartilhado e concorda com o fato de que sites de grande porte, extremamente acessados, ou que consomem excessivos recursos do sistema devem ser hospedados em ambiente dedicado ou semi-dedicado, não podendo ser mantidos em regime compartilhado para não prejudicar outros sites hospedados no mesmo SERVIDOR.

A contratação do SERVIÇO será efetuado eletronicamente, através do site da CONTRATADA, desde que o CONTRATANTE preencha todos os campos obrigatórios e necessários e atenda aos requisitos estabelecidos, no ato do referido contrato.

Resolvem as partes pactuar as cláusulas abaixo que mutuamente outorgam e aceitam:

1º) DO OBJETO DO CONTRATO

1.1) O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços, notadamente o armazenamento de arquivos e aluguel de equipamentos e sistemas para publicação de site de responsabilidade da CONTRATANTE para visitantes, pela Internet, na forma de uma hospedagem de site e de caixa postal eletrônica, de acordo com o plano escolhido pela CONTRATANTE, mediante contratação enviada em formato eletrônico pelo site da CONTRATADA.

1.2) Compreende hospedagem de site todos os recursos e configurações que compõem cada plano divulgado no site da CONTRATADA oferecidos através da conta do CONTRATANTE.

1.3) O presente contrato não inclui a prestação do serviço de desenvolvimento de páginas ou sistemas, nem da manutenção de web sites ou suporte proveniente a linguagem de programação.

1.4) O presente CONTRATO contém expressões técnicas e termos em língua estrangeira, sobre os quais, desde já, as partes declaram-se cientes e conhecedoras de seus conteúdos, significados e expressões.

2º) DO PRAZO DO CONTRATO

O presente contrato é celebrado por prazo indeterminado a partir da ativação do SERVIÇO pela CONTRATADA conforme modalidade de pagamento solicitado pelo CONTRATANTE que são mensal, trimestral, semestral ou anual. A renovação do presente contrato dá-se automaticamente, salvo em caso de solicitação por escrito de qualquer das partes com prazo mínimo de 7 (sete) dias corridos solicitando a não renovação do serviço antes do vencimento da renovação atual.

3º) DOS RECURSOS DOS PLANOS DE HOSPEDAGEM SITE PRONTO

3.1) A CONTRATANTE terá direito a fazer uso do SERVIÇO oferecidos pela CONTRATADA até os limites estipulados na tabela de planos na data das contratações divulgadas no site da CONTRATADA.

3.2) A não utilização total ou parcial dos recursos contratados não dará à CONTRATANTE o direito de qualquer tipo de desconto ou benefício.

3.3) Os planos oferecidos pela CONTRATADA na modalidade de SERVIDOR compartilhado não garantem exclusividade ou recursos individualizados do equipamento no qual o site é armazenado.

3.4) Os planos não garantem acesso eletrônico nem físico aos SERVIDORES com permissões de administrador mas tão somente à administração dos recursos contratados através do gerenciador remoto da conta chamada de cPanel com limitações de acesso exclusivamente ao banco de dados e qualquer acesso ao script fonte do site pronto e vitando clones ou uso indevido de migração podendo o cliente ciente de processo judicial por cópia.

4º) DO PAGAMENTO

4.1) Pela prestação do SERVIÇO e pela disponibilização dos bens e equipamentos necessários à viabilidade do site, a CONTRATANTE pagará periodicamente conforme modalidade escolhida (mensal, trimestral, semestral ou anual) à CONTRATADA o valor de locação publicado no site da CONTRATADA conforme sua tabela de planos atual.

4.2) Os pagamentos realizados pela CONTRATANTE lhe dá o direito de usufruir dos serviços, bens e equipamentos oferecidos pela CONTRATADA além de suporte técnico em horário comercial referente ao que tange o serviço contratado pelo prazo definido na tabela de planos no site da CONTRATADA, exceto em caso de violação de termos de uso desse presente CONTRATO.

4.3) A CONTRATADA poderá oferecer descontos, isenções e benefícios adicionais à CONTRATANTE a seu exclusivo critério para fins promocionais. Tais benefícios podem ser suspensos, cancelados ou alterados pela CONTRATADA a qualquer momento sem notificação prévia.

4.4) Em caso de atraso nos pagamentos, incidirão sobre os valores a pagar multa de 2%, o congelamento da conta com mais de 7 dias de atraso e a exclusão da conta do SERVIDOR em 30 dias de atraso.

O descongelamento da conta somente será realizada após a confirmação de pagamento do cliente e o período máximo é de 48 horas até a confirmação por parte da CONTRATADA.

4.5) O pagamento parcial das prestações devidas sujeitará a CONTRATANTE às mesmas consequências do inadimplemento.

4.6) A CONTRATADA reserva-se o direito de não aceitar novas contas de CONTRATANTES devedores ou retorno de CONTRATANTES excluídos por falta de pagamento, podendo condicionar o retorno à quitação dos valores em atraso, antes da criação de novas contas.

5º) DA FORMA DE PAGAMENTO

5.1) O pagamento poderá ser realizado por meio de boleto bancário, depósito/transferência bancária ou (Cartões de Crédito e Débito Online).

5.2) A CONTRATADA enviará a cobrança com todos os dados para efetuar o pagamento ao CONTRATANTE no endereço eletrônico (e-mail) constante no seu cadastro juntamente com as demais instruções com vencimento para até 7 (sete) dias após a contratação. Para renovações, o prazo máximo para envio da cobrança é de até 5 (cinco) dias e disponível os dados em seu painel de gerenciamento hosting.

5.3) No caso do CONTRATANTE não receber a cobrança até 3 (três) dias antes do dia do vencimento, deverá o mesmo informar à CONTRATADA para novo envio, sob pena de em não o fazendo sujeitar-se aos efeitos do atraso como adiante detalhados. O CONTRATANTE também é responsável pela verificação em sua caixa postal de spam (lixo eletrônico) se os e-mails enviados pela CONTRATADA não estão indo para esse destino.

5.4) Se o CONTRATANTE não desejar aguardar o envio da cobrança para o início dos serviços, poderá depositar o valor referente à contratação em conta-corrente especificada, e enviar o comprovante à CONTRATADA.

5.5) Para pagamento através do boleto a confirmação do pagamento por parte da CONTRATADA poderá ocorrer de 2 horas a 72 horas.

6º) CONDIÇÕES DE REAJUSTE

6.1) A CONTRATADA tem o direito de reajustar o valor dos planos a cada 12 meses, ou na menor periodicidade permitida por lei, de acordo com a variação do índice IGP-M/FGV.

6.2) No preço acordado não está embutida qualquer previsão inflacionária, na pressuposição de que a economia se manterá estável e, no que se refere aos insumos e equipamentos importados, de que o câmbio não sofrerá variações relevantes. Na ocorrência de fatos ou atos que possam prejudicar o equilíbrio econômico financeiro deste CONTRATO (inclusive por desvalorização mais acentuada da moeda ou outro evento causador de aumento de custos), a CONTRATADA poderá requisitar o reajuste dos valores então vigentes e o CONTRATANTE concorda, desde já, em fazer alterações razoavelmente solicitadas de forma a evitar qualquer perda de natureza econômica ou financeira para a CONTRATADA.

6.3) Em nenhum caso a CONTRATADA será obrigada a subsidiar ou fornecer os serviços por valor inferior ao custo, principalmente se o desequilíbrio contratual resultar de evento posterior à assinatura deste CONTRATO e fora do controle das partes.

7º) NOTA FISCAL

7.1) A CONTRATADA está desobrigada da emissão de nota fiscal devido ao SERVIÇO não constar na lista de serviços tributáveis pelo ISS prevista no Decreto-Lei 406 de 31/12/1968 – Constituição Federal artigo 156 inciso III – Lei complementar 116/2003. Em virtude do exposto, fica vedada a emissão de notas fiscais de serviços para operações fora do alcance do ISS. Para acobertar o serviço fornecido será emitido o competente boleto bancário e o recibo de confirmação do pagamento.

8º) DA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE HOSPEDAGEM SITE PRONTO

8.1) Os termos e condições que seguem são necessários para assegurar que a CONTRATADA ofereça o melhor serviço ao CONTRATANTE e ainda satisfazendo as responsabilidades legais e éticas. O não cumprimento de qualquer uma das cláusulas ou condições serão razões para o imediato congelamento ou exclusão da conta sem qualquer notificação.

8.2) A CONTRATADA será o árbitro exclusivo no que diz respeito a violação de quaisquer destas providências. A atividade que resultar em suspensão ou exclusão de uma conta resultará em perda de todos os valores já pagos. Reclamações feitas em relação a abusos de contas serão investigadas e se forem achados os culpados será

motivo para a imediata suspensão.

8.3) Qualquer tentativa de abuso ou causar prejuízo aos SERVIDORES da CONTRATADA é estritamente proibida. A CONTRATADA reserva o direito de efetuar tal ação sem aviso prévio mediante infração por parte do cliente. O CONTRATANTE concorda que deve utilizar a hospedagem compartilhada apenas para suas aplicações inerentes e voltadas ao intuito do SERVIÇO e o bom uso do site pronto bem como o uso de e-mails e não envio de spam.

8.4) O abuso contra os profissionais da CONTRATADA não será tolerado como usar linguagem agressiva, ameaça ou ofensiva podendo sua conta ser suspensa sem aviso e protegidos pelo termos de uso e contrato de serviços.

9º) ILEGAL E PROIBIDO

9.1) É proibido transmitir ou armazenar programas e scripts de qualquer natureza que, a critério da CONTRATADA, prejudiquem ou sejam julgados potencialmente prejudiciais ao SERVIDOR.

9.2) É proibido proporcionar ou permitir conteúdo que o site fique sujeito a volume excessivo de tráfego de dados que possa, de qualquer maneira, prejudicar o funcionamento do SERVIDOR.

9.3) É proibido tentar operar geradores de links para downloads bem como serviços em background como eggdrop, bitchX, XiRCON, webproxys e torrents nos SERVIDORES da CONTRATADA.

9.4) É proibido transmitir ou armazenar material protegido por direitos autorais, marca registrada, segredo de comércio ou outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização ou repasse de informações para terceiros a fim de justificar sobre o conteúdo é seu ou tentativa de clonar, baixar ou causar qualquer aspecto que possa desejar o uso de seu benefício sem qualquer comprovação de pagamentos ou propriedade.

9.5) É proibido transmitir ou armazenar material erótico, adulto, de nudez relacionado à pornografia de qualquer natureza, bem como os que veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia.

9.6) É proibido transmitir ou armazenar conteúdos relacionados a crackers e hackers, bem como a pirataria de softwares, ou qualquer material de natureza semelhante.

9.7) É proibido transmitir ou armazenar arquivos conotados a conteúdo como vídeos e músicas que possuam direitos autorais de domínio privado e/ou público.

9.8) É proibido transmitir ou armazenar conteúdos que induzam, incitem ou promovam atos ou ideias de cunho ilegal, difamatório, infame, violento ou, em geral, que sejam contrários à lei.

9.9) É proibido promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo.

9.10) É proibido transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal.

9.11) Constatada a incidência de hospedagem de arquivos e/ou uso do SERVIÇO com esta ênfase, a CONTRATADA tomará como atitude a suspensão imediata da conta e discutir posteriormente.

9.12) O CONTRATANTE será notificado por escrito e terá seus arquivos removidos imediatamente do SERVIDOR sem devolução de quaisquer valores já pagos.

9.13) O CONTRATANTE do SERVIÇO da CONTRATADA concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a CONTRATADA em qualquer reclamação resultante do uso desse SERVIÇO que prejudica qualquer outro interessado mediante o não conhecimento da CONTRATADA.

10º) LIMITES COMUNS DE USO DO SERVIDOR (ABUSO)

A qualquer tempo que o SERVIDOR estiver instável e a CONTRATADA encontrar a conta que estiver causando isso, reserva-se o direito da CONTRATADA suspender a conta para manter o SERVIDOR online e operante normalmente. Qualquer conta de hospedagem que ultrapassar os limites abaixo, será considerado como "abuso". A **HOSTCURITIBA** reserva-se ao direito de suspender, sem aviso prévio, qualquer conta de hospedagem que ultrapassar esses limites. Neste caso, a **HOSTCURITIBA** notifica o CONTRATANTE após a sua suspensão. Se a utilização é crescente e constante, recomenda-se o CONTRATANTE a contratação de um servidor dedicado ou plano semi-dedicado no caso de hospedagem compartilhada, para que então seu SITE possa crescer em uma taxa normal sem restrições. Para evitar problemas, informamos os limites comuns de uso do SERVIDOR para os planos COMPARTILHADOS e SEMI-DEDICADO que são equipamentos previamente configurados para atender o cliente de forma exclusiva de recursos como descritos abaixo:

PLANOS COMPARTILHADOS SITE PRONTO

- Máximo de 50 conexões ao Apache por distintos IPs.
- Máximo de 10 conexões por conta de usuários conectados ao MySQL.
- Limite de frequência de verificação de e-mail (POP3 ou IMAP): hora por e-mail 300 por hora por domínio.
- Máximo de 15 conexões no SERVIDOR POP3 por IP.
- Máximo de 300 e-mails por hora, por domínio.
- Memória RAM máxima de 1GB alocada para a conta.
- Limite máximo de upload de 2 MB por arquivo (max upload size).
- Utilização de memória máxima de 5% por domínio/arquivo/aplicação.
- Utilização do CPU máxima de 3% por domínio/arquivo/aplicação.
- Executar tarefa cron com intervalo a cada 60 minutos.
- Não é permitido o acesso SSH (Shell) a nenhuma conta de hospedagem compartilhada.
- Configurações específicas do PHP ajustadas individualmente para cada conta não são permitidos.
- Configurações de acesso restritas para: Banco de Dados, PHPMyAdmin, FTP e scripts por downloads

PLANOS SEMI-DEDICADO SITE PRONTO

- Máximo de 300 conexões ao Apache por distintos IPs.
- Máximo de 30 conexões por conta de usuários conectados ao MySQL.
- Limite de frequência de verificação de e-mail (POP3 ou IMAP): 60 por hora por e-mail ou 600 por hora por domínio.
- Máximo de 30 conexões no SERVIDOR POP3 por IP.
- Máximo de 300 e-mails por hora, por domínio.
- Memória RAM máxima de 96MB alocada para a conta.
- Limite máximo de upload de 500 MB por arquivo (max upload size).
- Utilização de memória máxima de 20% por domínio/arquivo/aplicação.
- Utilização do CPU máxima de 5% por domínio/arquivo/aplicação.
- Executar tarefa cron com intervalo a cada 15 minutos.
- É permitido o acesso SSH (Shell) a conta.
- Configurações específicas do PHP ajustadas individualmente para cada conta são permitidos.

11º) UTILIZAÇÃO DO RECURSO DE E-MAIL

- 11.1) A CONTRATADA tem uma política de tolerância zero em relação a e-mail não solicitado e e-mail lixo não-solicitado também conhecido como Spam que é estritamente proibido.
- 11.2) Os SERVIDORES de e-mails são monitorados diariamente a fim de verificar sua performance e detectar qualquer tipo de problema e solucioná-lo o quanto antes.
- 11.3) A capacidade máxima para o envio e recebimento de mensagens é de 50MB para anexos.
- 11.4) Por mensagem eletrônica, serão permitidos até 50 destinatários.
- 11.5) Por hora é permitido o envio de mensagem eletrônica para até 300 destinatários.
- 11.6) Por dia é permitido o envio de mensagem eletrônica para até 7.200 destinatários.
- 11.7) Comprovado que um domínio está utilizando de maneira excessiva os recursos do SERVIDOR de e-mail, o serviço será suspenso automaticamente até as 00:00 hora do próximo dia.
- 11.8) Como medida preventiva, os SERVIDORES bloqueiam acesso a SMTP externo para aplicações de scripts que não fazem parte do sistema de e-mails, evitando assim que pessoas mal-intencionadas possam utilizar os SERVIDORES como intermediadores de envio de spam.
- 11.9) A identificação de SPAM excessivo e constante para um determinado domínio hospedado no SERVIDOR da CONTRATADA resultará na exclusão imediata da conta de hospedagem.
- 11.10) A CONTRATADA é obrigada a oferecer o serviço direto de e-mail através do "WEBMAIL", isentando-se assim de dificuldades de acesso ou configuração de programas de acesso externo como Microsoft Outlook, Outlook Express e outros gerenciadores locais de e-mail. A configuração e solução de problemas técnicos de uso exclusivo dos programas de acesso externo a e-mails é de responsabilidade da CONTRATANTE, cabendo apenas a CONTRATADA o suporte referente a conexão com o SERVIDOR.

11.11) O gerenciamento do espaço em disco contratado nas contas de e-mail é de responsabilidade única do CONTRATANTE, e cabe a CONTRATADA no excesso de uso dos recursos aumentar o plano contratado para um de maior capacidade.

11.12) É proibido enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo do SERVIDOR da CONTRATADA ou de qualquer outro servidor, mesmo que externo a sua rede, com a intenção de promoção de qualquer domínio hospedado nesse SERVIDOR, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nos SERVIDORES CONTRATADA.

11.13) A contratada não é responsável pela inclusão do seu IP em listas de Spam internacionais devido ao mau uso dos recursos de e-mail por um CONTRATANTE. Após identificado esse problema, a CONTRATADA solicitará a retirada de seu IP dessa lista e a punição ao CONTRATANTE responsável por tal violação dos termos de uso.

12º) BACKUP E CÓPIA DE SEGURANÇA DE DADOS E INFORMAÇÕES

12.1) Por questões de segurança e medida preventiva, a CONTRATADA recomenda que os clientes façam periodicamente BACKUPS (cópias de segurança) auxiliares dos dados hospedados, em especial de bancos de dados, afim de amenizar transtornos que possam ser causados no caso de falhas graves e irreversíveis no funcionamento do servidor, ou negligência de pessoas envolvidas no processo de hospedagem cobertas pelo plano se estes acessíveis e não vale para planos SITE PRONTO cujo acesso é bloqueado e backups são internas.

12.2) É de responsabilidade da CONTRATADA oferecer ao CONTRATANTE a solução de "Backup" gratuito para o mesmo poder manter suas cópias de segurança se solicitadas para o uso de e-mails e não site pronto.

12.3) O CONTRATANTE é responsável por sua própria cópia de segurança "Backup" que pode ser gerada automaticamente e gratuitamente através do "Backup Completo" de sua conta através do Painel de Controle "cPanel" todos os dias respeitando o horário dessa operação conforme Política de uso dos servidores e válidas para planos que não cobrem site pronto.

12.4) Todavia, a CONTRATADA não se responsabiliza por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido à inconsistência ou falta de backups em seu ambiente locais como formatações de CPUs sem o backup de seu e-mail em protocolo POP3 que baixa tudo do servidor e está em seu ambiente local.

13º) DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

13.1) Possuir capacidade jurídica para celebrar este CONTRATO.

13.2) Fornecer dados próprios, válidos e verdadeiros no formulário de contratação do SERVIÇO.

13.3) Ter conhecimento do teor das cláusulas deste CONTRATO e estar ciente e de pleno acordo com os termos e condições aqui estabelecidos antes da contratação do SERVIÇO.

13.4) Ter ciência que o presente CONTRATO passa a obrigar as partes contratantes aos seus termos, com a concordância eletrônica, que se efetivará mediante o clique no botão "COMPRAR". Eu aceito os termos.

13.5) Pagar corretamente nos prazos corretos os valores contratuais acertados conforme período de renovação e estar ciente das implicações a contas inadimplentes.

13.6) Ser responsável por toda a atividade originada de sua conta, exceto quando houver prova de que tenha sido vítima de hacking ou tenha o endereço forjado já que o painel é de uso do cliente e gera logs de acessos.

13.7) Responsabilizar-se pela integridade e sigilo das senhas utilizadas para acesso aos equipamentos e serviços oferecidos pela CONTRATADA.

13.8) Instalar corretamente seus e-mails e sites, bem como aplicativos correspondentes na área disponibilizada pela CONTRATADA.

13.9) Responsabilizar-se pelo correto funcionamento dos programas, arquivos e imagens instalados na área disponibilizada pela CONTRATADA.

13.10) Identificar-se corretamente e fornecer dados cadastrais corretos e atualizados a CONTRATADA sempre que solicitar atendimento ou suporte técnico apenas via ticket ou em conformidade com o seu plano de apoio.

13.11) Manter atualizadas cópias de segurança "Backup" dos dados armazenados no SERVIDOR através do serviço de "Backup" no Painel de Controle "cPanel" oferecido pela CONTRATADA se não plano Site Pronto.

13.12) Realizar as atividades técnicas recomendadas pela CONTRATADA para o bom funcionamento dos serviços.

13.13) Prestar esclarecimentos exigidos pela CONTRATADA sobre o cumprimento das regras do presente contrato, especialmente no que diz respeito aos descritos nas cláusulas 7, 8, 9, 10 e 14.

13.14) Defender e indenizar a CONTRATADA por ações judiciais decorrentes de material publicado pela

CONTRATANTE ou por qualquer indivíduo na área disponibilizada pela CONTRATADA.

13.15) Pagar todas as taxas aos órgãos responsáveis pela manutenção de domínios na Internet e impostos correspondentes, desde que o domínio não seja administrado pela CONTRATADA.

13.16) A utilização dos serviços da CONTRATADA requer variados níveis de conhecimento técnico de internet por isso, o CONTRATANTE aceita que é necessário ter um conhecimento mínimo para criar e manter seu serviço em pleno funcionamento.

14º) DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

14.1) Disponibilizar espaço em SERVIDORES acessíveis a partir da Internet que permitam à CONTRATANTE publicar o site e arquivos dentro dos limites contratados.

14.2) Fornecer à CONTRATANTE senhas, e acesso aos sistemas de acordo com os métodos técnicos e políticas adotados pela CONTRATADA para permitir a atualização do SITE contratado.

14.3) Garantir acesso aos SERVIDORES para fins de atualização para a CONTRATANTE contanto que não haja impedimentos gerados pelo provedor ou pela rede da CONTRATANTE.

14.4) Realizar o envio e recepção de e-mails dentro do domínio contratado dentro do presente contrato e desde que não sejam resultados de SPAM, ou em volumes exagerados.

14.5) Monitorar a conta do CONTRATANTE para garantir o perfeito funcionamento na prestação do SERVIÇO e identificar tais violações das cláusulas desse CONTRATO.

14.6) Concluir e liberar todos os recursos contratados pelo SERVIÇO dentro do prazo informado no site da CONTRATADA.

14.7) Em casos de urgências relativas ao SERVIÇO já em atividade, cujo funcionamento seja interrompido ou apresente problemas técnicos, será prestado suporte imediato em horário comercial e a posterior publicação no canal da CONTRATADA chamado status do Servidor.

14.8) Instalar no SERVIDOR atualizações dos programas de proteção contra a invasão por terceiros (hackers), eximindo-se, no entanto, em caso de ataques inevitáveis pela superação da tecnologia existente no mercado ou por falha e vulnerabilidade dos arquivos publicados pela CONTRATANTE em sua conta.

15º) GARANTIA DE UPTIME

A Garantia de Uptime é um acordo de nível de SERVIÇO preestabelecido entre CONTRATANTE e CONTRATADA que atesta a competência e capacidade técnica da CONTRATADA em oferecer o SERVIÇO de qualidade a CONTRATANTE em condições normais de uso. Para tanto, fica celebrado entre ambas as partes que em caso do SERVIÇO ficar abaixo do nível de satisfação da CONTRATANTE a mesma terá como direito a restituição do valor pago durante o período de 30 dias ao qual foi auferido o uptime. Para tanto define-se que a CONTRATADA deve oferecer um uptime superior durante 30 dias de:

- Hospedagem compartilhada: 95%

- Hospedagem semi-dedicada: 99%

16) DA PROTEÇÃO DOS SERVIDORES

Uma vez que o SERVIDOR a ser utilizado para a hospedagem do site será compartilhado, para garantir o bom funcionamento do SERVIDOR impedindo que problemas advindos de outros sites instalados no mesmo SERVIDOR prejudiquem o CONTRATANTE e os demais, fica autorizada a CONTRATADA a além das demais medidas de prevenção constantes do presente contrato:

16.1) Alterar a configuração dos SERVIDORES quando necessário para o seu bom funcionamento. Habilitar ou desabilitar comandos, scripts, programas e outros componentes que comprometam o bom funcionamento dos SERVIDORES.

16.2) Com intuito de propiciar segurança a seus equipamentos, a CONTRATADA mantém em uso e disponibilizado para o CONTRATANTE um programa antivírus, sempre atualizado. Declara neste ato a CONTRATADA para ciência do CONTRATANTE, que tal antivírus não representa uma proteção integral, podendo sempre existir vírus desconhecidos e/ou falhas do programa antivírus. A CONTRATADA não é responsável por qualquer dano proveniente da decisão do CONTRATANTE de descarregar e/ou enviar programas e arquivos via Internet que possam estar contaminados por qualquer tipo de vírus eletrônico.

16.3) O usuário e a senha que possibilita o acesso ao Painel de Controle (cPanel) da conta hospedada não será

enviada já que usamos de painel auto-conecte, através do endereço do portal da CONTRATADA constante do mencionado preâmbulo, sendo de sua exclusiva responsabilidade a política de privacidade na utilização da senha se esta fornecida através de pedido de apoio ticket, apenas a pessoa cadastrada pelo CONTRATANTE terá acesso ao cPanel por meio de usuário e senha. A responsabilidade por permitir o acesso à senha a outra pessoa, supra corre por conta única e exclusiva da CONTRATANTE uma vez que a CONTRATADA não possui nenhuma ingerência sobre a utilização da senha inicialmente fornecida. Em caso de pedido de substituição da senha, a CONTRATADA, apenas o atenderá mediante a apresentação pelo solicitante dos documentos que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a apresentação dos documentos e solicitação, a CONTRATADA enviará a nova senha para o e-mail do solicitante da substituição.

16.4) Caso o CONTRATANTE não seja titular do domínio mencionado no preâmbulo do presente junto ao órgão de registro de domínios competente, declara ele, sob pena de sua exclusiva responsabilidade civil e criminal estar devidamente autorizado pelo legítimo titular a utilizá-lo para efeito da presente contratação. Declara o CONTRATANTE ter ciência e concordar com o fato de que a CONTRATADA não poderá impedir o acesso ao site do titular do nome de domínio, ficando a CONTRATADA isenta de qualquer responsabilidade decorrente dessa possibilidade expressamente prevista.

16.5) É de inteira responsabilidade do CONTRATANTE manter seus scripts atualizados para que não ocorram tentativas de invasão nas contas hospedadas na CONTRATADA. Nos casos em que for constatado que um site foi invadido para envio de vírus/spam ou para executar qualquer outra tarefa que cause danos aos demais usuários e/ou aos SERVIDORES da CONTRATADA a conta invadida é suspensa imediatamente até que o contratante resolva o problema de segurança. Os scripts disponíveis no painel como o Instalador Wordpress frequentemente recebem atualizações. É muito importante que o desenvolvedor do site fique alerta quando forem lançadas atualizações para os scripts que usa em sua(s) conta(s) e que faça as devidas atualizações. Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação, bombardeio de correio, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e ataques broadcast. Falsificação de qualquer pacote TCP-IP ou qualquer parte de uma informação de um e-mail ou de uma lista de discussão de um newsgroup.

17º) DEFINIÇÃO DO SERVIÇO DE HOSPEDAGEM SITE PRONTO

17.1) Para a CONTRATADA, todos os planos compartilhados de hospedagem são o que se define como "hospedagem com recursos inferiores".

17.2) Uma hospedagem compartilhada tem como objetivo dividir recursos de um SERVIDOR de grande porte entre vários CONTRATANTES, diminuindo os custos. Em um SERVIDOR deste tipo, com vários sites compartilhando recursos, caso um site passe a consumir uma quantidade demasiada de memória ou CPU, independente das razões, os demais sites sentirão os efeitos, que podem se traduzir em lentidão no acesso ou falhas na disponibilidade.

17.3) É muito importante que o CONTRATANTE utilize boas práticas de programação, tanto em termos de performance quanto segurança, que são características inerentes da qualidade do código.

17.4) Quando a CONTRATADA identifica um site nessas condições, analisamos os motivos do aumento de consumo excessivo e sugerimos as formas mais adequadas de resolução, seja por migração, otimização da programação e assim por diante.

18º) RESCISÃO DO CONTRATO: SUSPENSÃO E/OU EXCLUSÃO DOS SERVIÇOS

18.1) O plano contratado poderá ser suspenso de pleno direito pela CONTRATADA, independente de notificação prévia, no caso de atraso de pagamento decorrente do presente contrato por período igual ou superior a 15 (quinze) dias contados a partir do vencimento.

18.2) O plano contratado poderá ser excluído de pleno direito do SERVIDOR a partir do 30º (trigésimo) dia de atraso, através de notificação prévia por e-mail no 23º (vigésimo terceiro) dia de atraso após o vencimento da última cobrança pendente. No caso de exclusão da conta a CONTRATADA não é responsável por backup dos dados e arquivos pelo CONTRATANTE hospedado como e-mails ou qualquer outro de acordo com o plano.

18.3) Em caso de troca de "DNS" para outro CONTRATADO ou após o vencimento do CONTRATO o domínio da CONTRATANTE apontar para outro SERVIDOR, A CONTRATADA reserva-se o direito de exclusão imediata da conta no SERVIDOR já que o SERVIÇO não está mais sendo utilizado pelo CONTRATANTE e o SERVIÇO não foi renovado mediante pagamento do SERVIÇO.

18.4) A CONTRATADA se reserva o direito de suspender sem notificação prévia todos os serviços prestados à CONTRATANTE quando, a critério da CONTRATADA ficar caracterizada infração contratual, uso indevido pela CONTRATANTE dos serviços prestados, ou quando julgar necessário fazê-lo para proteger os interesses da CONTRATADA e de seus CONTRATANTES, bem como para preservar a integridade de sua infraestrutura e serviços ou para evitar a ocorrência de crimes.

18.5) A CONTRATADA poderá suspender quaisquer serviços, sem aviso prévio, sempre que tiver dúvidas razoáveis, a seu critério, sobre a boa-fé da CONTRATANTE ou sobre os dados cadastrais utilizados para a contratação dos SERVIÇOS.

18.6) Ocorrida suspensão, a CONTRATANTE será notificada dos motivos e do prazo que a mesma terá para efetuar as alterações necessárias no conteúdo sob sua responsabilidade que possibilitem o reinício da prestação dos serviços. Caso a CONTRATANTE não as faça o presente contrato será rescindido de pleno direito sem notificação prévia.

18.7) Qualquer uma das partes poderão rescindir de pleno direito o presente Contrato no caso de falência, concordata, liquidação judicial ou extrajudicial ou de desacordo operacional. Rescindido o Contrato, por qualquer que seja o motivo, a CONTRATADA não fica obrigada a manter disponível, funcional, acessível ou armazenar uma cópia de segurança de dados, arquivos ou informações de qualquer natureza que pertençam ou estejam relacionadas à CONTRATANTE e que tenham sido colocadas, armazenadas ou geradas nos equipamentos da CONTRATADA. O presente contrato pode ser extinto sem multas e reembolso dos valores já pagos mediante comunicação por escrito da CONTRATANTE à CONTRATADA com antecedência mínima de 7 (sete) dias.

18.8) A CONTRATANTE autoriza expressamente a CONTRATADA a notificá-la de sua inadimplência em caso de atraso de qualquer verba decorrente do presente contrato, por meio de e-mail e/ou telefone, utilizando para tanto, os dados fornecidos pela CONTRATANTE.

18.9) Constatado alguma infração referente a abuso do SERVIDOR mesmo sendo notificado o CONTRATANTE e não tomada nenhuma providência no prazo estipulado, a CONTRATADA reserva-se o direito de cancelar o serviço e não reembolsar o CONTRATANTE pelo serviço já pago.

19º) SIGILO E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

19.1) O login e senha de acesso ao SERVIÇO serão enviados pela CONTRATADA durante a abertura da conta no sistema para o endereço eletrônico (e-mail) informado.

19.2) As partes acordam que as informações constantes da conta de hospedagem ora hospedado, dos e-mails que por ele trafegarem e dos bancos de dados utilizados pela CONTRATANTE estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a CONTRATADA, ressalvados os casos de ordem judicial, revelar as informações a terceiros.

19.3) A CONTRATADA não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pela CONTRATANTE e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que vier a ocorrer.

19.4) A CONTRATADA reserva-se o direito de informar dados confidências como usuário e senha somente através de e-mail do responsável pela contratação do SERVIÇO e não atende qualquer serviço de apoio via chat, whatsapp, telefones ou e-mails.

19.5) O usuário de acesso ao cPanel não poderá ser trocado, porém a senha poderá ser trocada a qualquer momento pelo próprio CONTRATANTE.

19.6) A guarda da senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE, não cabendo à CONTRATADA nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

20º) DA VIGÊNCIA DO PRESENTE CONTRATO

A vigência deste CONTRATO é por prazo indeterminado, passando a vigorar a partir da data e hora da contratação eletrônica realizada através do site da CONTRATADA, sendo renovado automaticamente com o pagamento da renovação do SERVIÇO pelo CONTRATANTE após completar o vencimento do período contratado que tem como modalidade mensal, trimestral, semestral ou anual.

21º) DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

21.1) A CONTRATADA não poderá transferir, vender, terceirizar ou locar no todo ou em parte quaisquer direitos ou obrigações sobre a conta de hospedagem do CONTRATANTE, desde que garantidos os direitos à disposição do CONTRATANTE.

21.2) A CONTRATADA poderá promover alterações, inclusões e exclusões de cláusulas e condições de contratação do referido SERVIÇO mediante a notificação por e-mail e posterior publicação do novo contrato no site da CONTRATADA 30 dias antes.

21.3) O novo contrato substituirá o contrato anteriormente vigente. O pagamento e renovação do uso do SERVIÇO após a notificação de alteração contratual deverá ser considerada como aceite por parte do CONTRATANTE após a renovação do seu SERVIÇO. A partir da data da publicação para nova contratação o novo CONTRATANTE já aceita as cláusulas do contrato vigente publicado.

21.4) Caso não seja possível realizar a notificação devido à falhas nos dados cadastrais oferecidos pela CONTRATANTE, a mesma será considerada notificada.

21.5) Com a aceitação do contrato pela CONTRATANTE, fica ciente desde já que estorno de valores já pagos pelo período contratado somente serão realizados em caso de problemas no SERVIDOR, e/ou dificuldades que a CONTRATADA não consiga cumprir o presente contrato. Para todas as demais os valores não serão reembolsados.

21.6) Declaram que o aceite eletrônico dado pelo CONTRATANTE neste contrato, acrescido do pagamento da primeira cobrança, independente do plano escolhido, implica na aceitação de todas as cláusulas e condições aqui pactuadas.

21.7) SOBRE O SUPORTE

A CONTRATADA não prestará qualquer tipo de apoio, informação ou suporte proveniente de canais como: chat, whatsapp, telefones e e-mails. Já definidos como canal de suporte ticket conectados ao painel de controle. Por via, sempre via chat os nossos operadores podem apenas orientar o cliente sobre qualquer assunto de serviços hosting da CONTRATADA e solicitar para prosseguir com notas o TOKEN do cliente que é uma chave randômica de identificação do cliente e legitimando o acesso e pode recusar qualquer atendimento sem a chave de identificação, clientes abusos, clientes pesquisadores, ou clientes que fecham o chat de atendimento sem quaisquer justificativas. A chave é importante para identificar qual o cliente e qual seu plano assinado nos termos de serviço ativo e para controle de segurança.

21.8) TICKET DE SUPORTE

A CONTRATADA pode não aceitar ou incorporar pedidos de tickets duplicados ou com o mesmo assunto para vários pedidos destino, mantendo a organização do ambiente tecnológico de suporte e nível de qualidade. Nossos especialistas podem orientar o cliente sobre a abertura de um assunto e manter o ticket até a tratativa final já que estas observações passam sem o olhar do cliente em notas antes mesmo de publicar um pedido de apoio em nosso painel que é todo completo de alertas e mensagens de como proceder.

O cliente é ciente em respeitar a fila de atendimento não sendo obrigatório solicitar emergências para qualquer assunto e as descritas emergências são dadas apenas para servidores dedicados e clientes que assinam em modo: **fast-track** ou planos que atendem em conformidade com a assinatura descrita no ato do seu pedido.

22º) DO COMPROMISSO ARBITRAL

As partes se comprometem a submeter quaisquer divergências através do atendimento **HOSTCURITIBA** até ser encontrada uma solução para a divergência. Não havendo acordo ou solução o caminho a ser adotado será o da arbitragem antes de recurso ao judiciário. Fica eleito o Fórum de Curitiba Paraná para dirimir eventual controvérsia oriunda do presente contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.