

# TERMOS POLÍTICA DE SPAM

Curitiba, 15/01/2019 – CNPJ 20.962.496/0001-91 – IDC 2112 – REG: 05/06/2014  
Registro Contrato e termos de uso de dados e exclusividade

## **Penalização de e-mail por envio de spam**

Importante, não enviar ofertas, notas ou mensagens seguidas para vários e-mails com fron: acima de 50 com saída acima de intervalos menores que 2 minutos para evitar interrupções de serviços.

Saiba sobre as políticas e regras de bloqueios por uso ofensivo.

**ABUSE** – é quando alguém está sistematicamente ou computacionalmente ofendido.

**SPAM** – é o uso de mensagens eletrônicas sistemas (incluindo a maioria dos meios de transmissão, sistemas de entrega digitais) para enviar mensagens não solicitadas em massa de forma indiscriminada.

Se houver uma análise identificação de rotina ou denúncia recebida relacionada com as atividades ilegais em nome dos clientes. Se você tiver uma auditoria iniciada ou reclamação, podemos considerá-lo como um regular ou normal e o cliente que utiliza e envia spam no servidor gerenciado dedicado fará os encargos cobrados em Dólar USD de remoção antes da blacklist.

Os serviços são suspensos após a identificação, e não seja retomada até que seja resolvido. Após a terceira ofensa, seu IP, Servidor, Conta, Dados estão inclusos na "lista de spam" em The Spamhaus Project. e será fechada automaticamente até a solução e penalização contratual.

Apuramento do sistema após bloqueios, Backups de e-mails ou migração custará o valor da cotação de análises em Reais e é executada após a fatura foi paga direto em banco. Os serviços são cancelados após identificação e liberados após multa de contrato de uso ilegal e seus serviços bloqueados.

A Hostcuritiba, em sincronia com as melhores ferramentas e práticas da Internet e dos órgãos não governamentais mais influentes da Internet, e seguindo o apelo de seus usuários, manifesta publicamente seu compromisso Anti-spam e estamos monitorando incansavelmente seus envios diários, horas, mensais e suas transmissões de dados.

Por ele a Hostcuritiba se compromete a dificultar, por todos os meios a seu alcance, a prática de SPAM e a divulgar o repúdio a essa prática, bem como o propósito de impedir que seus clientes a executem. Em contrapartida, todo aquele que se torna um cliente da HostCuritiba aceita, integralmente e sem restrições, automaticamente, pelo simples ato da contratação de qualquer serviço prestado pela HostCuritiba, o compromisso de NÃO PRATICAR SPAM EM QUALQUER DE SUAS MODALIDADES OU MANIFESTAÇÕES.

Sendo assim, todos os clientes da HostCuritiba se obrigam a seguir a norma de repúdio ao SPAM, responsabilizando-se pelo cumprimento da regra de não praticar SPAM em hipótese alguma e sob nenhum pretexto.

CASO SEJA CONSTATADO O ENVIO DE SPAM POR ALGUM CLIENTE, SEU "SITE" SERÁ RETIRADO DO AR NOS TERMOS PREVISTOS NO CONTRATO RESPECTIVO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS MEDIDAS CABÍVEIS. É vedado aos clientes HostCuritiba, o recebimento de

mais de 10% (dez por cento) de e-mails bonces, salvo se outro limite houver sido expressamente estabelecido no contrato firmado com o cliente, hipótese em que prevalecerá o limite fixado contratualmente. Entende-se por "e-mail bonces", qualquer tipo de erro que comprometa a entrega da mensagem ao seu destinatário.

Um dos erros mais comuns é caixa postal de destino inexistente. Desta forma, caso o cliente HostCuritiba receba uma porcentagem de e-mails superior aos 10% acima especificados, se operará a presunção, pela HostCuritiba, da prática de SPAM pelo cliente. O e-mail para denúncias de SPAM que, eventualmente, tenha sido praticado por cliente da HostCuritiba é [abuse@hostcuritiba.net.br](mailto:abuse@hostcuritiba.net.br) ESTE É O COMPROMISSO ANTI SPAM DA HOSTCURITIBA E DE SEUS CLIENTES. CUMPRE-O E FAÇA COM QUE O MESMO SEJA CUMPRIDO EM PROL DE UMA INTERNET MELHOR.

Informações básicas sobre a caracterização da prática de spam. Saiba o que é Spam e seu organismo de procedência De modo objetivo, SPAM, para efeito do presente compromisso pode ser definido como o envio de e-mails e/ou de qualquer outro tipo de mensagem eletrônica que motive reclamação de qualquer destinatário do mesmo e/ou de qualquer organismo e/ou indivíduo com funções de combate e repressão à prática de SPAM. O SPAM não é um meio de propaganda viável.

Apesar de ser muito tentador usá-lo como meio publicitário, ele está forçando toda a Internet a uma mudança nos regulamentos de uso do sistema de e-mails e aumentando suas restrições e punições contra as empresas que praticam SPAM.

É importante também sempre denunciar o SPAM, que é uma prática negativa para a internet e somente por meio das denúncias poderá combatê-la. Saiba porque o Spam é um grande Problema A Internet, atualmente, é um ambiente extremamente dinâmico, complexo e cheio de informações.

O e-mail é um dos componentes da Internet, e hoje em dia é um dos principais meios de comunicação dentro dela. Entretanto, este meio de comunicação vem sendo cada vez mais degradado pelo elevado número de e-mails, não só de propagandas como também de piadas ou qualquer outro tipo de e-mail enviado indiscriminadamente, sem que tenha sido pedido pelo destinatário.

### **Isso é o SPAM.**

Essa degradação se traduz em elevado uso de espaço para armazenamento das mensagens, sobrecarga dos servidores que administram e transmitem os e-mails, sobrecarga das redes de comunicação, etc. Além disso, cada vez mais os e-mails não solicitados são ignorados pelos destinatários que passam, inclusive, a repudiar as empresas que os enviam.

Assim, até mesmo comercialmente o SPAM está se tornando algo altamente não recomendável e nestes termos é proibido o envio por fron para mais de 02 contas externas e estas acima já consideradas como envio spam. Usar e-mail autenticados e com protocolos de pop3/imap torna-se sua conta autenticada para o uso padrão de correspondentes e qualquer tipo de informativo, nota, ofertas devem ser direcionados ao website ou contratação de um serviço específico para envios em massa via fron como: Servidores de e-mail marketing, servidores dedicados vps mail entre outros, contate um operador de vendas online via chat ou e-mail. Está recebendo muitos spam? saiba onde deve denunciar.

<http://spamcop.net> Fight Spam on the Internet! informativo center  
<http://spam.abuse.net> Stop Spam!  
<http://www.scambusters.org> Spambot Beware  
<http://www.turnstep.com> Glossary of Spam Related Terms  
<http://antispam.br> Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br)

Instruções básicas que para minimizar acusações de prática de spam Precauções Não envie "newsletters" pressupondo que os destinatários gostariam de recebê-las. Não tenha um campo de "cadastre seu e-mail" no seu site, sem seguir fielmente a "Confirmação Ativa" descrita neste documento. Não compre listas de e-mails. Isso no mínimo é ilegal, e certamente gerará reclamações de envio de SPAM por seu site. Não acredite se algum vendedor garantir que sua lista de e-mails está aprovada pelos destinatários para receberem mensagens, isso é mentira. Se algum visitante de seu site se cadastrar como seu cliente, isso não quer dizer que ele aceitou receber propaganda sua. Ele deve explicitamente pedir para receber seus e-mails de propaganda. S

e você tem um programa que cadastra todos os endereços de e-mails das pessoas que enviam perguntas para seu site e usa essa lista para enviar e-mails, certamente será acusado de SPAM.

Não existe nenhuma legislação brasileira sobre o assunto, portanto não é válido nenhum argumento de que os e-mails enviados não podem ser considerados SPAM devido a algum congresso ou legislação, tanto nacional como estrangeira. Consulte sempre o site [www.hostcuritiba.net.br](http://www.hostcuritiba.net.br) para obter eventuais atualizações sobre o assunto.

### **FORO DE ELEIÇÃO 307**

As partes elegem o foro da cidade de Curitiba para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente.

HOSTCURITIBA – HOSPEDAGEM DE SITES.

CNPJ: 20.962.496/0001-91

Para o esclarecimento de possíveis dúvidas em relação à terminologia técnica utilizada na internet que possa ser relevante para a interpretação do presente contrato prevalecerão as definições constantes do glossário existente nos sites:

Provedora: <https://www.hostcuritiba.net.br>

Institucional: <https://www.hostcuritiba.com.br>

HOSTCURITIBA – Hospedagem Security Central do Cliente (41) 3014-8891

**Curitiba, 15 de Janeiro 2020.**